



## LABORATUVAR POLİTİKASI

*END Endüstriyel Denetim A.Ş. Laboratuvarları olarak politikamız; metalik malzemeler için sunulan test hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, test metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, yetkinliği sağlanmış ve eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimizle tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.*

Test hizmetlerinde Ulusal ve/veya Uluslararası standart test metotları kullanılmakta olup, analiz metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve test çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

*Referans standartların uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliğini temin ederek, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde, müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır.*

*Laboratuvarımızda, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla ve risk analizleriyle müşteri şikâyetlerinin oluşumunun azaltılması, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmalar yerine getirilerek laboratuvar faaliyetlerinin tutarlı olarak yapılması sağlanmaktadır. Tarafsızlık, bağımsızlık, eşitlik, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.*

*END Endüstriyel Denetim A.Ş. Laboratuvarlar Yönetimi olarak; Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katılımıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.*

**Ahmet Can ÇOLAKOĞLU**

Şirket Müdürü